

GRI-index
2014



Om NCC:s *GRI-redovisning*

NCC rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av NCC:s årsredovisning. Sedan 2010 tillämpas Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer för redovisning av hållbarhetsinformation, i år för första gången enligt GRI G4 Core.

Årets hållbarhetsredovisning, som avser verksamhetsåret 2014, har inte granskats av tredje part, men det är NCC:s bedömning att informationen i årsredovisningen 2014, tillsammans med information på NCC:s hemsida och i detta GRI-index uppfyller GRI:s informationskrav för Core. Den senaste redovisningen publicerades den 12 mars 2014.

I de fall inget annat anges avser informationen hela NCC-koncernen. I bifogat GRI-index ges hänvisningar till var i årsredovisningen uppgifter om respektive indikator återfinns. Förtydligande kommentarer lämnas också i GRI-index för vissa indikatorer.

Jämfört med hållbarhetsredovisningen för 2013 har inga väsentliga förändringar gjorts vad avser avgränsning, omfattning eller mätmetoder. Det har inte heller skett någon förändring av information som lämnades i förra årets redovisning, utöver vad som i så fall anges i GRI-index nedan.

När det gäller beräkning av utsläpp har omräkning från förbrukning till utsläpp skett enligt riktlinjer för Greenhouse Gas Protocol. Uppgifter om förbrukning har tagits fram genom uppgifter om köpta volymer direkt från NCC:s leverantörer. Stödsystemet EcoGovernance (CA Technologies) har använts för sammanställning av statistiken.

NCC stödjer FN-initiativet Global Compact och tar därmed ställning i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption. NCC följer också FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s principer och normer för multinationella företag, samt Rio-deklarationen om Försiktighetsprincipen som innebär att NCC förbinder sig att arbeta förebyggande och riskminimerande med miljöfrågor.

| STANDARDUPPLYSNINGAR | Beskrivning | Hänvisning | Externt granskat |
|--|---|---|------------------|
| Strategi och analys | | | |
| G4-1 | Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare om relevansen av hållbarhet och organisationens strategi för att hantera hållbarhet. | s. 4–5 | Nej |
| Organisationsprofil | | | |
| G4-3 | Organisationens namn | s. 120 | Nej |
| G4-4 | Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster | s. 8–9, 22–41 | Nej |
| G4-5 | Lokalisering av organisationens huvudkontor | s. 120 | Nej |
| G4-6 | Länder där organisationen har verksamhet, samt namn på de länder där betydande verksamhet bedrivs, eller som är särskilt relevanta för de hållbarhetsrelaterade ämnen som hanteras i redovisningen. | s. 22–23 | Nej |
| G4-7 | Ägarstruktur och företagsform | s. 18–19, 110–111 | Nej |
| G4-8 | Marknader som organisationen är verksam på (inklusive geografisk fördelning, sektorer, typ av kunder och förmånstagare). | s. 22–23, 27, 33, 38, 53–54 | Nej |
| G4-9 | Organisationens storlek | s. 7, 8–10, 22–23, 106–108 | Nej |
| G4-10 | Antal anställda | s. 79–81 | Nej |
| G4-11 | Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal | s. 46 | Nej |
| G4-12 | Organisationens värdekedja | s. 44 | Nej |
| G4-13 | Betydande förändringar under redovisningsperioden avseende organisationens storlek, struktur, ägande och värdekedja | Inga betydande förändringar har skett. | Nej |
| G4-14 | Om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-15 | Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer | s. 43, 45, 49, 50, 34, 39, 41 | Nej |
| G4-16 | Medlemskap i exempelvis branschorganisationer och nationella eller internationella lobbyorganisationer | s. 43, 45, 50 | Nej |
| Identifierade väsentliga aspekter och avgränsningar | | | |
| G4-17 | Enheter som ingår i organisationens koncernredovisning, samt uppgift om någon av dessa inte ingår i redovisningen | GRI-index sid 1 | Nej |
| G4-18 | Processen för att definiera redovisningens innehåll och avgränsningar för aspekterna, samt hur principerna för att definiera redovisningens innehåll har tillämpats | s. 44 | Nej |
| G4-19 | Väsentliga aspekter identifierade i processen för att definiera redovisningens innehåll | s. 44 | Nej |
| G4-20 | Avgränsning inom organisationen för varje väsentlig aspekt | s. 44 | Nej |
| G4-21 | Avgränsning utanför organisationen för varje väsentlig aspekt | s. 44 | Nej |
| G4-22 | Effekten av eventuella revideringar av information lämnad i tidigare redovisningar, samt orsak till revideringarna | Inga revideringar har skett. | Nej |
| G4-23 | Väsentliga förändringar från tidigare redovisningsperioder avseende omfattning och avgränsningar för aspekterna | Inga väsentliga förändringar har skett. | Nej |
| Intressenter | | | |
| G4-24 | Lista över intressentgrupper organisationen har kontakt med | s. 16–17 | Nej |
| G4-25 | Grunden för identifiering och urval av intressenter som organisationen kommunicerar med | s. 16–17 | Nej |
| G4-26 | Organisationens tillvägagångssätt för kommunikation med intressenter, hur ofta och vilken typ av kontakter per intressentgrupp | s. 16–17 | Nej |
| G4-27 | Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikationen med intressenter och hur dessa områden och frågor hanterats | s. 16–17 | Nej |

| STANDARDUPPLYSNINGAR | Beskrivning | Hänvisning | Externt granskat |
|---------------------------------------|--|--------------------------|------------------|
| Redovisningsprofil | | | |
| G4-28 | Redovisningsperiod | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-29 | Datum för senaste redovisning | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-30 | Redovisningscykel | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-31 | Kontaktuppgifter för frågor kring redovisningen och dess innehåll | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-32 | Valt "in accordance"-alternativ samt index för valt alternativ | GRI-index s. 1 | Nej |
| G4-33 | Policy och tillämpning avseende externt bestyrkande | GRI-index s. 1 | Nej |
| Styrning | | | |
| G4-34 | Organisationens bolagsstyrning, inklusive kommittéer underställda styrelsen, samt kommittéer ansvariga för beslut kring ekonomisk, miljömässig och social påverkan | s. 43, 110 | Nej |
| Etik och integritet | | | |
| G4-56 | Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande till exempel uppförandekod eller etiska koder | s. 43 | Nej |
| SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR | | | |
| EKONOMISK PÅVERKAN | | | |
| Ekonomiskt resultat | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 110–115 | Nej |
| G4-EC1 | Skapat och distribuerat direkt ekonomiskt värde | s. 17 | Nej |
| G4-EC2 | Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter för organisationens aktiviteter orsakade av klimatförändringar | s. 6 | Nej |
| G4-EC3 | Organisationens förmånsåtaganden | s. 58, 79–81 | Nej |
| MILJÖPÅVERKAN | | | |
| Material | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13, 43 | Nej |
| G4-EN2 | Andel av använt material som består av återvunnet material | s. 13, 48 | Nej |
| Energi | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13, 43 | Nej |
| G4-EN3 | Energiförbrukning inom organisationen | s. 49 | Nej |
| G4-EN5 | Intensitet avseende energiförbrukning | s. 49 | Nej |
| G4-EN7 | Minskning av energibehov för produkter och tjänster | s. 26, 35, 39, 42, 48–49 | Nej |
| Biodiversitet | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 43 | Nej |
| G4-EN13 | Skyddade och återställda områden | s. 49 | Nej |
| Utsläpp | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13, 43 | Nej |
| G4-EN15 | Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1) | s. 49 | Nej |
| G4-EN16 | Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2) | s. 49 | Nej |
| G4-EN18 | Intensitet avseende växthusgasutsläpp | s. 49 | Nej |

| SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR | Beskrivning | Hänvisning | Externt granskat |
|--|---|---|------------------|
| Avfall | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13, 43 | Nej |
| G4-EN23 | Total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod | s. 13, 48 | Nej |
| G4-EN24 | Totalt antal och volym avseende betydande spill | * | Nej |
| G4-EN25 | Vikt avseende hanterat farligt avfall, samt andel av transporterat avfall som skeppats utomlands | s. 48–49 | Nej |
| Produkter och tjänster | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13, 43 | Nej |
| G4-EN27 | Minskad miljöpåverkan från produkter och tjänster | s. 26, 35, 39, 42, 48–49 | Nej |
| Efterlevnad | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 110–115 | Nej |
| G4-EN29 | Belopp för betydande böter, samt antal icke-monetära sanktioner för brott mot efterlevnad av miljölagar och -regler | Inga incidenter under 2014. | Nej |
| Utvärdering av leverantörer | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 45 | Nej |
| G4-EN32 | Andel nya leverantörer som utvärderas utifrån miljömässiga kriterier | s. 45 | Nej |
| SOCIAL PÅVERKAN – ARBETSMILJÖ | | | |
| Hälsa och säkerhet | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 13 | Nej |
| G4-LA6 | Skador, sjukdomar, frånvaro samt dödsfall orsakade av arbete, per region och kön | s. 13, 46 ** | Nej |
| G4-LA7 | Medarbetare med hög risk för olyckor och sjukdom relaterade till yrke | *** | Nej |
| Utbildning | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 110–115 | Nej |
| G4-LA9 | Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd och kön, uppdelad på anställningskategori | Uppgift saknas, men kommer finnas tillgänglig när uppgraderingen av NCC:s HR-system är klar. | Nej |
| G4-LA10 | Program för utbildning för att säkra fortsatt anställningsbarhet och bistå medarbetare vid anställnings slut | Uppgift saknas, men kommer finnas tillgänglig när uppgraderingen av NCC:s HR-system är klar. | Nej |
| Mångfald och jämställdhet | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 110–115 | Nej |
| G4-LA12 | Uppdelning avseende kön, åldersgrupp och liknande för varje styrande enhet och anställningskategori | s. 79–81 Komplett uppgift saknas, men kommer finnas tillgänglig när uppgraderingen av NCC:s HR-system är klar. | Nej |
| Lika ersättning för kvinnor och män | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 110–115 | Nej |
| G4-LA13 | Jämförelse av lön och ersättningar för kvinnor och män, fördelat på anställningskategori och arbetsplats | s. 79–81 Komplett uppgift saknas, men kommer finnas tillgänglig när uppgraderingen av NCC:s HR-system är klar. | Nej |
| Utvärdering av leverantörer | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 45 | Nej |
| G4-LA14 | Andel av nya leverantörer som utvärderas utifrån arbetsförhållanden | s. 45 | Nej |

| SPECIFIKA STANDARDUPPLYSNINGAR | Beskrivning | Hänvisning | Externt granskat |
|--|---|-----------------------------|------------------|
| SOCIAL PÅVERKAN – MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER | | | |
| Icke-diskriminering | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 110–115 | Nej |
| G4-HR3 | Antal fall av diskriminering och åtgärder som följd av detta | Inga incidenter under 2014. | Nej |
| Utvärdering av leverantörer | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 42–43, 110–115 | Nej |
| G4-HR10 | Andel av nya leverantörer som utvärderas utifrån mänskliga rättigheter | s. 45 | Nej |
| SOCIAL PÅVERKAN – SAMHÄLLE | | | |
| Anti-korruption | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 43 | Nej |
| G4-SO3 | Totalt antal samt andel av verksamheten som utvärderats utifrån risker relaterade till korruption, samt redogörelse för de största riskerna som identifierats | s. 43 | Nej |
| G4-SO4 | Kommunikation och utbildning kring policies och arbetssätt rörande anti-korruption | s. 43 | Nej |
| G4-SO5 | Bekräftade fall av korruption, samt vidtagna åtgärder | s. 43 | |
| Konkurrens | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | s. 43, 110–115 | Nej |
| G4-SO7 | Totalt antal rättsliga åtgärder för konkurrenshämmande och monopolfrämjande beteende, samt resultat | s. 54 | Nej |
| SOCIAL PÅVERKAN – PRODUKTANSVAR | | | |
| Märkning av produkter och tjänster | | | |
| G4-DMA | Upplysningar om styrning | **** | Nej |
| G4-PR5 | Resultat av kundundersökningar | **** | Nej |

* Ett oavsiktligt utsläpp av cementbaserad injektionsmassa i en bäck i Skurva, Oppland i Norge upptäcktes den 30 juni 2014. Utsläppet misstänks ha skett i slutet av december 2013. Resultatet av utsläppet är att delar av bäcken, från byggarbetsplatsen ner till utloppet i sjön, har fått ett varierande tjockt lager av cementslam, och 28 ton har hittills upptäckts och tagits bort ur bäcken. Utsläppet kommer troligen inte få några miljömässiga konsekvenser på sikt. De ekonomiska konsekvenserna av utsläppet verkar bli begränsade till kostnader för möten, inspektioner, planering och den fysiska rengöringen.

** Genom att följa upp alla olyckor och dess upphov, kan de mest vanliga orsakerna identifieras (så som snubblande och halkande, fall från höjder samt ögonskador) och åtgärder kan vidtas. Tre högriskområden för skador har identifierats som fokusområden för att säkerställa kompetens, stöd och rutiner i linje med NCC:s nollvision för olyckor; Arbete på hög höjd, tunga kranlyft, samt arbete i trafikerad miljö.

*** Tre högriskområden för sjukdom har identifierats; arbete med asbest, belastningsskador, samt arbete med Silikos (damm). Arbete pågår för att få fram ett system och process för att följa upp rapportering på detta.

**** Att bli kundens första val är en viktig del i NCC:s strategi. NPS – Net Promoter Score är ett mått på kundlojalitet som förutsäger hur troligt det är att en kund kommer att köpa från dig igen, eller tipsa en vän om företaget. NPS-poängen sträcker sig från så lågt som –100 (när alla kunder är kritiker) till så högt som 100. NCC har valt att följa NPS i samtliga affärsområden och i alla länder. Under 2014 var det lägsta NPS –38,5 (PD Norge) och det högsta 79 (Housing St Petersburg). Resultaten för respektive affärsområde var:

- Construction Sverige: 37
- Construction Norge: 30
- Construction Finland: 50,8
- Construction Danmark: 41
- Roads: 22
- Housing: varierar mellan länder, från –7 till 79
- Property Development: varierar mellan länder, från –38,5 till 75